

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Rev. 02
Septiembre 2023

En **FOREMPLEX** empresa especializada en actividades de formación presencial y teleformación, con el afán de mejorar el servicio y la atención prestada a sus clientes, la Dirección ha decidido cumplir los requerimientos de un Sistema integrado de Gestión de Calidad y Medio ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, al considerarlas un medio perfecto para lograr tanto el cumplimiento de los requisitos de los clientes como todos los legales, ambientales y reglamentarios que le sean de aplicación, así como conseguir su plena satisfacción superando incluso sus expectativas.

La Dirección de **FOREMPLEX** fundamenta su compromiso en materia de calidad y medio ambiente a través de las bases de su Política de Calidad y Medio Ambiente, que son las que se desarrollan a continuación:

- Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación, sobre la base de la preocupación por el medio ambiente, optimizando los recursos humanos y materiales de forma que se produzca una mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos.
- Todos los empleados son responsables en la prestación de un servicio de calidad, por ello **FOREMPLEX** se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad y con respeto a los sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.
- Establecer cauces de comunicación apropiados con los trabajadores, clientes, proveedores, Organismos Públicos y cualquier otro parte interesada, acerca de nuestro funcionamiento y las repercusiones de nuestra actividad sobre el entorno social y ambiental.
- Establecer periódicamente Objetivos y Metas adecuados al propósito y contexto de la empresa realizando un seguimiento de los mismos para apoyar el Plan Estratégico de **FOREMPLEX**.
- Promover una política de cooperación con proveedores basado en la mutua confianza y en la preocupación medioambiental de sus productos y servicios.
- Cumplir adecuadamente todos los requisitos legales, medioambientales, y reglamentarios de nuestra actividad, así como cualquier otro compromiso asumido por el centro con cualquiera de nuestras partes interesadas.
- Prevenir en todo momento las posibles vías de contaminación que pudieran generar nuestras actividades, favoreciendo prácticas medioambientales correctas.
- Propugnar un uso racional de las fuentes de energía a nuestro alcance, así como minimizar la generación de residuos mitigando en lo posible los efectos adversos del cambio climático y protegiendo nuestro entorno ambiental más próximo.
- Conseguir un control eficaz de los procesos y una asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

La Dirección de **FOREMPLEX** es la encargada de hacer que esta Política de Calidad sea entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, con el fin de poder aplicar y desarrollar la mejora continua del Sistema de Calidad implantado, siendo comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público y partes interesadas.



Fdo: Jerónimo Pérez Vidarte